

REISEINFORMATIONEN UND ALLGEMEINE HINWEISE

Flughafenshuttle

Der Flughafen-Shuttle-Service findet von Montag bis Samstag jeweils von 9 bis 19 Uhr statt. Wenn Teilnehmer außerhalb dieser Zeiten einen Flug buchen, so sind sie für ihre An- bzw. Abreise zum/vom Flughafen selbst verantwortlich. Der Flughafen-Shuttle fährt maximal drei Mal pro Tag zum Flughafen. Ankünfte bzw. Abreisen werden so günstig wie möglich zu bestimmten Zeiten zusammengefasst. Die entsprechenden Zeiten werden ca. ein bis zwei Tage vor Reiseantritt vorab per E-Mail bzw. direkt vor Ort (für die Abreise) mitgeteilt.

Anreise ins Camp (nach El Cotillo)

Los geht's Richtung Cotillo mit unserem Flughafenshuttle! Während der Fahrt bekommst du einen ersten Eindruck von unserer sonnigen Insel. Die Fahrzeit von Puerto de Rosario bis zu uns dauert ca. 40 min.

Solltet ihr mit dem eigenen Auto anreisen, so haltet euch bitte in Richtung Puerto del Rosario, dann Richtung La Oliva, dann El Cotillo. In Cotillo angekommen biegt ihr vor dem ersten Zebrastreifen und dem Supermarkt zur Rechten von euch links in die erste Straße ab, folgt der Straße, welche nach rechts abknickt. Ihr fahrt an einer Reihe von Apartments vorbei. Die Apartmentreihe endet an einer großen Terrasse mit einem italienischen Restaurant. Direkt neben diesem Restaurant findet ihr die FreshSurf Surf lounge. Dort treffen wir uns!

Gepäck und Material

Jeder kann leider nur eine große Reisetasche bzw. einen Koffer mitnehmen, möglichst keine Rucksäcke mit Gestell. Sportmaterial können wir nur transportieren, wenn es vorher angemeldet und bestätigt wurde!

Check-In im Surfcamp/ Surfhouse oder in Apartments

Bei **Ankunft im Camp/ House** findet der „Check-in“ statt. Hier erhaltet ihr neben eurem Zimmerschlüssel auch noch weitere Informationen zur Umgebung und zu den Surfkursen. Wenn du dein Zimmer bezogen hast kannst du mit der Entdeckungsreise durch El Cotillo beginnen.

Bei **Ankunft im Apartment** erhältst du neben den Schlüsseln noch weitere Informationen zur Umgebung und zu den Surfkursen. Wenn du dein Zimmer bezogen hast kannst du mit der Entdeckungsreise durch El Cotillo beginnen.

Kaution

Bei Ankunft ist pro Person eine Kaution von 50 € (bar oder Reisescheck) zu hinterlegen. Hat das Zimmer oder das Apartment deinen Aufenthalt heil überstanden, erhältst du die Kaution vor deiner Rückfahrt zurück. Sollte es einmal vorkommen, dass ein Schaden entstanden ist, der niemandem zuzuordnen ist, so werden wir die anfallenden Kosten auf die im Zimmer bzw. im Apartment untergebrachten Personen verteilen.

Verpflegung

Die Verpflegungsleistungen beginnen, soweit sie von den vertraglichen Leistungen erfasst sind, am Reiseziel am Abend des Ankunftstages (Surfhouse) bzw. am nächsten Morgen (Surfcamp) und enden am Morgen des Rückreisetages.

Verfügbarkeit der Zimmer / Apartments

Da beim Teilnehmerwechsel An- und Abreise auf einen Tag fallen können, kann die notwendige Reinigung und Vorbereitung der Zimmer bzw. Apartments für die ankommenden Reiseteilnehmer dazu führen, dass diese nicht sofort verfügbar sind. Der Reiseteilnehmer kann aufgrund eines nicht unmittelbar nach Ankunft zur Verfügung gestellten Zimmers keine Ansprüche gegen FreshSurf herleiten.



Surfkurse (Zeiten und etwaige Absagen)

Samstags und sonntags finden keine Surfkurse statt. Sollte es aufgrund äußerer Umstände (Sturm, Gewitter, etc.) nicht möglich sein Surfkurse durchzuführen, so obliegt es der Kulanz von FreshSurf, ob diese Kurse nachgeholt werden. Dabei müssen die Umstände, die zur Absage geführt haben, nach Vertragsschluss eingetreten sein und die Absage muss dem Reiseteilnehmer zumutbar sein. Es bestehen keine Regressansprüche oder Schadenersatzansprüche. Die Absage des Kurses muss dem Reiseteilnehmer umgehend nach Kenntniserlangung der den Ausfall der Leistung begründenden Umstände erklärt werden.

Wir starten mit den Surfkursen jeweils am Tag nach deiner Anreise zur am vorherigen Tag festgelegten Zeit. Wir treffen uns immer in der Surfschule. Am ersten Tag erhältst du dort auch einen Neoprenanzug sowie ein Board – für welche du für den gesamten Zeitraum deines Aufenthaltes verantwortlich bist.

Sporterlaubnis

Mit der Unterschrift bzw. der Unterschrift des gesetzlichen Vertreters (bei nicht volljährigen Reiseteilnehmern) oder dessen Bevollmächtigten bei der Anmeldung, bestätigt der Teilnehmer über eine uneingeschränkte Sporterlaubnis zu verfügen und mindestens 15 Minuten in offenen Gewässern Schwimmen zu können. Der Sportunterricht erfolgt dabei stets auf eigene Gefahr. Bei eventuellen Einschränkungen, bzw. einem Nichteinverständnis, ist dieses unserem Büro schriftlich mitzuteilen.

Family Surfcamp - Sicherheit und Bestimmungen für die Kids:

Den Surflehrern ist in ihren Anweisungen immer Folge zu leisten. Bei nicht Einhaltung kann es zum Ausschluss vom Kurs kommen. Wir müssen darauf hinweisen, dass wir - auch bei Kindern - nur für das korrekte Anlernen des Sportes die Verantwortung übernehmen.

Bei der Ausübung des Sportes, also der Umsetzung kann keine Verantwortung übernommen werden. Sie bleibt damit bei den Erziehungsberechtigten, die eine schriftliche Einverständniserklärung unterschreiben müssen. Ansonsten empfehlen wir für den Urlaub eine Auslandsrankenversicherung und Unfallversicherung abzuschließen.

Wellenreiten

Hier wird dir der Einstieg leicht gemacht: Top-Lehrer geben Kurse für Einsteiger und Fortgeschrittene. Geschult wird in kleinen Gruppen auf Softboards. Neoprenanzüge werden gestellt. Brettverleih ist nur im Anschluss an einen Kurs möglich bzw. ab dem 3. Tag im Anschluss an einen Surfkurs und nur nach Verfügbarkeit des Materials. Die Teilnahme an allen Sportkursen erfolgt auf eigene Gefahr.

Drogen

In Spanien herrschen sehr strenge Gesetze was das Thema Drogen betrifft. Bitte berücksichtigt, dass in Spanien die 0,0 Promillegrenze gilt falls ihr mit einem Mietauto anreist. Desweiteren ist es streng verboten Drogen zu besitzen. Bitte vergesst dies nicht bei eurem Campbesuch und habt im Hinterkopf, dass wir, als eure Gastgeber auch zur Verantwortung gezogen werden können, falls ihr in der Lounge oder in euren Apartments mit Drogen erwischt werdet.

Im Krankheitsfall

Solltest du krank werden, wirst du, sobald wie möglich und je nach Verfügbarkeit der Autos zum nächsten Arzt gefahren. Vergiss' bitte den Europäischen Krankenschein bzw. die europäische Krankenkassenkarte deiner Kasse nicht, grundsätzlich müssen Arztrechnungen im Ausland jedoch immer vor Ort bezahlt werden (bar oder per Reisescheck).



Kontaktadresse

FreshSurf Cotillo S.L.

Calle Hermanas del Castillo 4
Edificio "El Carmen", Local 3
35650 El Cotillo, La Oliva, Fuerteventura
Islas Canarias, España

Wir freuen uns auf deinen Besuch und wünschen dir einen schönen Aufenthalt auf Fuerteventura.

Dein Team von FreshSurf



FreshSurf Cotillo S.L.
CIF: B76033190

Calle Hermanas del Castillo 4
Edificio El Carmen, Local 3
35650 El Cotillo (La Oliva)
Fuerteventura, España

Phone: +49 561 9891038
Mobile: +34 608 286 449
Mobile: +34 669 348 811

Skype: fresh-surf
Email: office@freshsurf.de
URL: www.freshsurf.de